



**Информзащита**  
Системный интегратор

# Оценка эффективности SOC

**Андрей Тамойкин**

Начальник отдела систем мониторинга

# Security Operation Center (SOC)

## Выявление и реагирование на угрозы и атаки ИБ



# SIEM/SOC

**25**

заказчиков на  
контроле

**24x7x365**

**5 мин**

регистрация  
инцидентов ИБ в  
собственном SD

**360**

инцидентов ИБ  
ежемесячно

**15** минут  
время реакции

**99,5%**

выполнение SLA

**5000**

ежедневных  
транзакций

**7**

различных вендоров  
SIEM

**15+**

реализованных  
проектов внедрения  
SIEM

# SOC +

Комплексный подход, направленный на улучшение состояния информационной безопасности



# Эффективность СОС



- Эффективно ли СОС противостоит возникающим угрозам
- Достаточно ли используемых ресурсов
- Эффективно ли используются эти ресурсы
- На какие аспекты СОС следует обратить внимание
- Есть ли динамика в достижении целей

# Существующие методики оценки эффективности SOC



# Security Operation Maturity Model (SOMM) HPE

Сфокусирована на 4 категориях, которые разбиты на подкатегории

Business	People	Process	Technology
Mission	General	General	Architecture
Accountability	Training	Operational Process	Data Collection
Sponsorship	Certifications	Analytical Process	Monitoring
Relationship	Experience	Business Process	Correlation
Deliverables	Skill Assessments	Technology Process	General
Vendor Engagement	Career Path		
Facilities	Leadership		

Результатом является оценка SOC по модели зрелости (0-5) – AVG всех категорий



Категории оцениваются независимо друг от друга

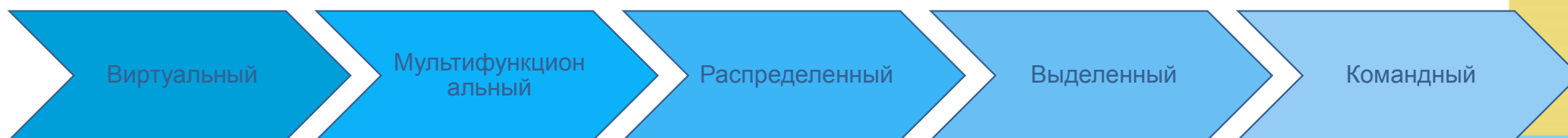
Технологии привязаны к решению класса SIEM

Не учитывает локальную специфику: 382-П, СТО БР, ГосСОПКА и т.д.

# Наш подход к оценке эффективности SOC

Security Operation Center (SOC) – **совокупность** технологий, процессов и людей

## 5 моделей SOC (GARTNER)



## Основные функции любого SOC

- Мониторинг безопасности
- Управление угрозами и уязвимостями
- Реагирование на инциденты ИБ
- Контроль соответствия стандартам
- Управление СЗИ и техническое обслуживание
- Обучение мерам безопасности

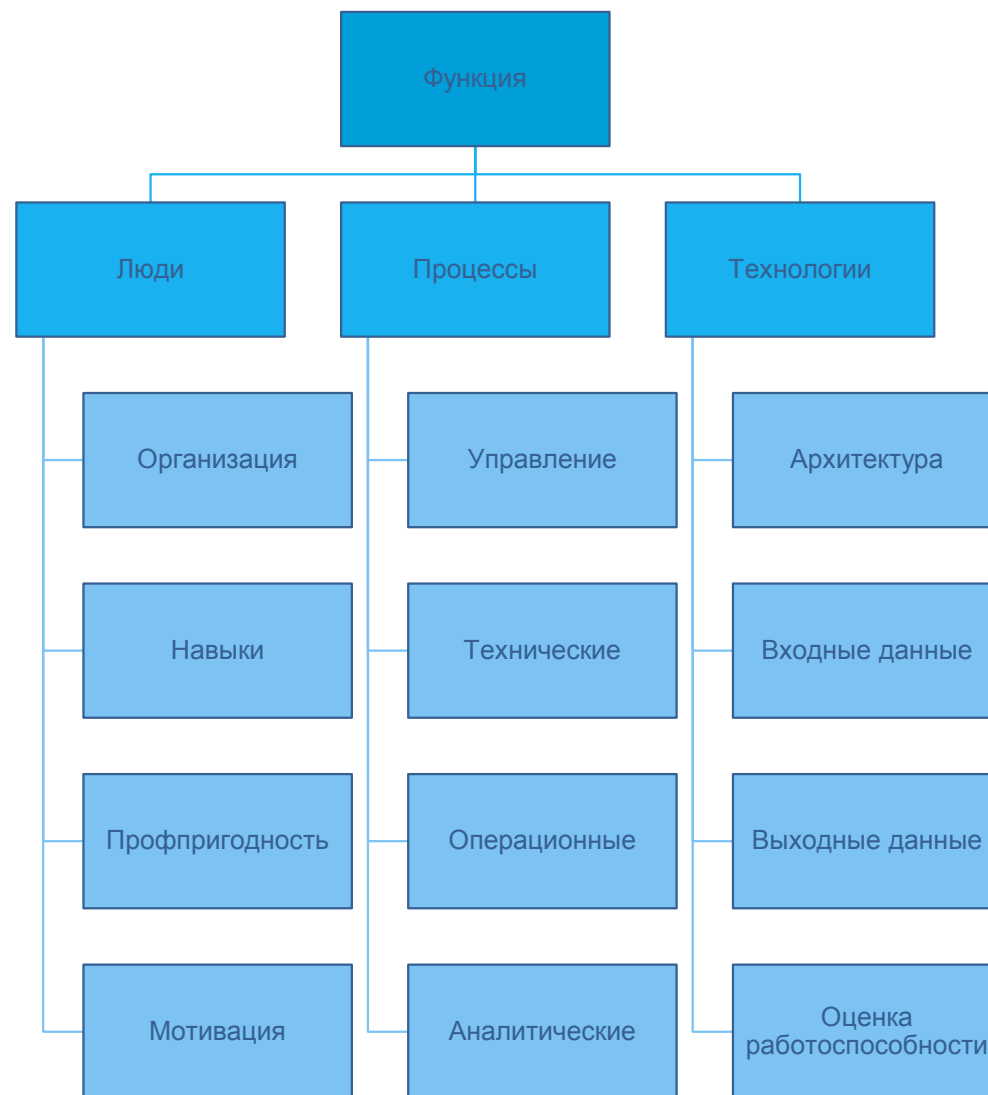
Эффективность SOC – формирование результирующей оценки, составленной по **каждой** из функций SOC с учетом технологий, процессов и людей



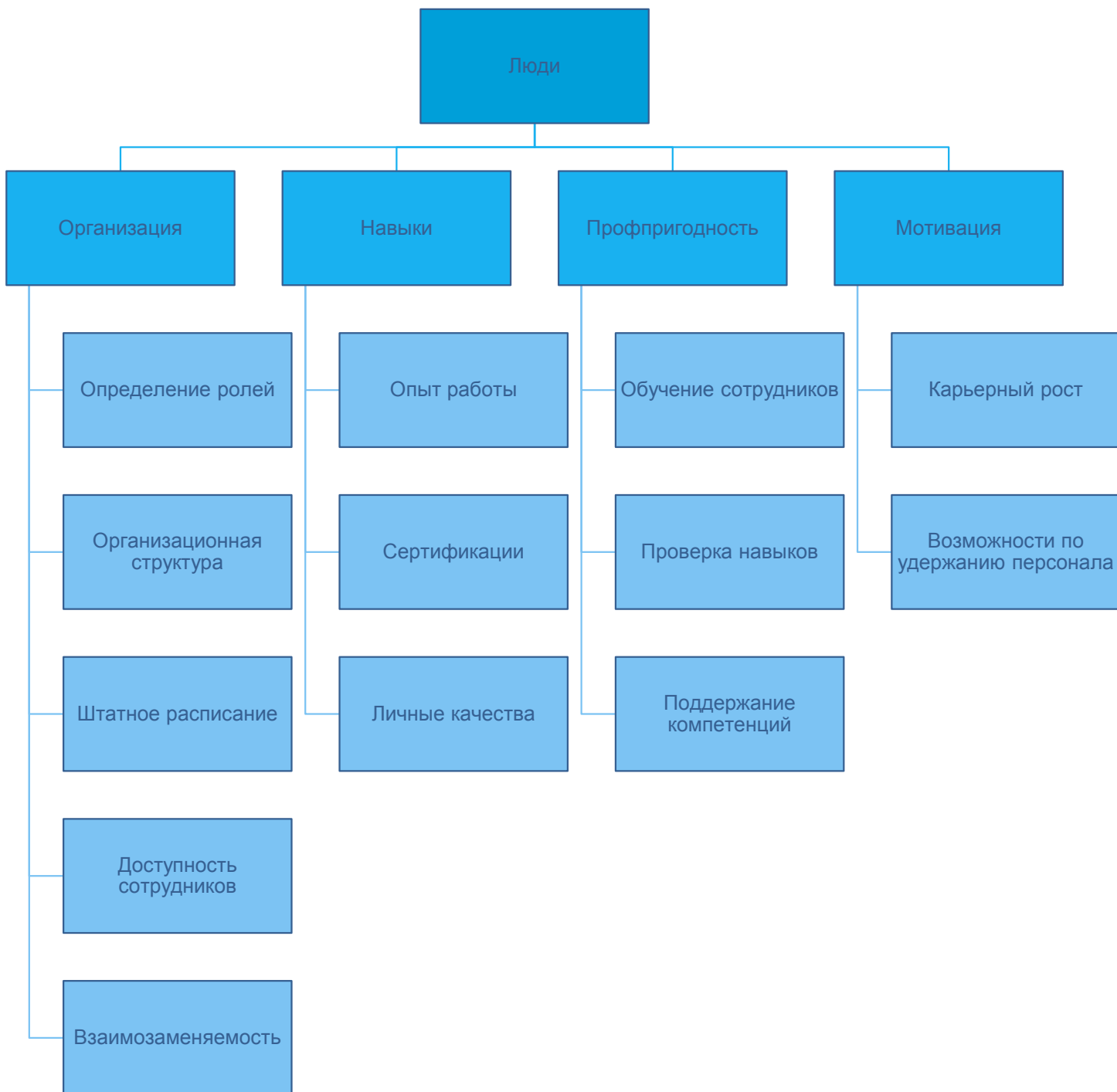
# Адаптированная методология SOMM

Каждая функция оценивается по трем составляющим

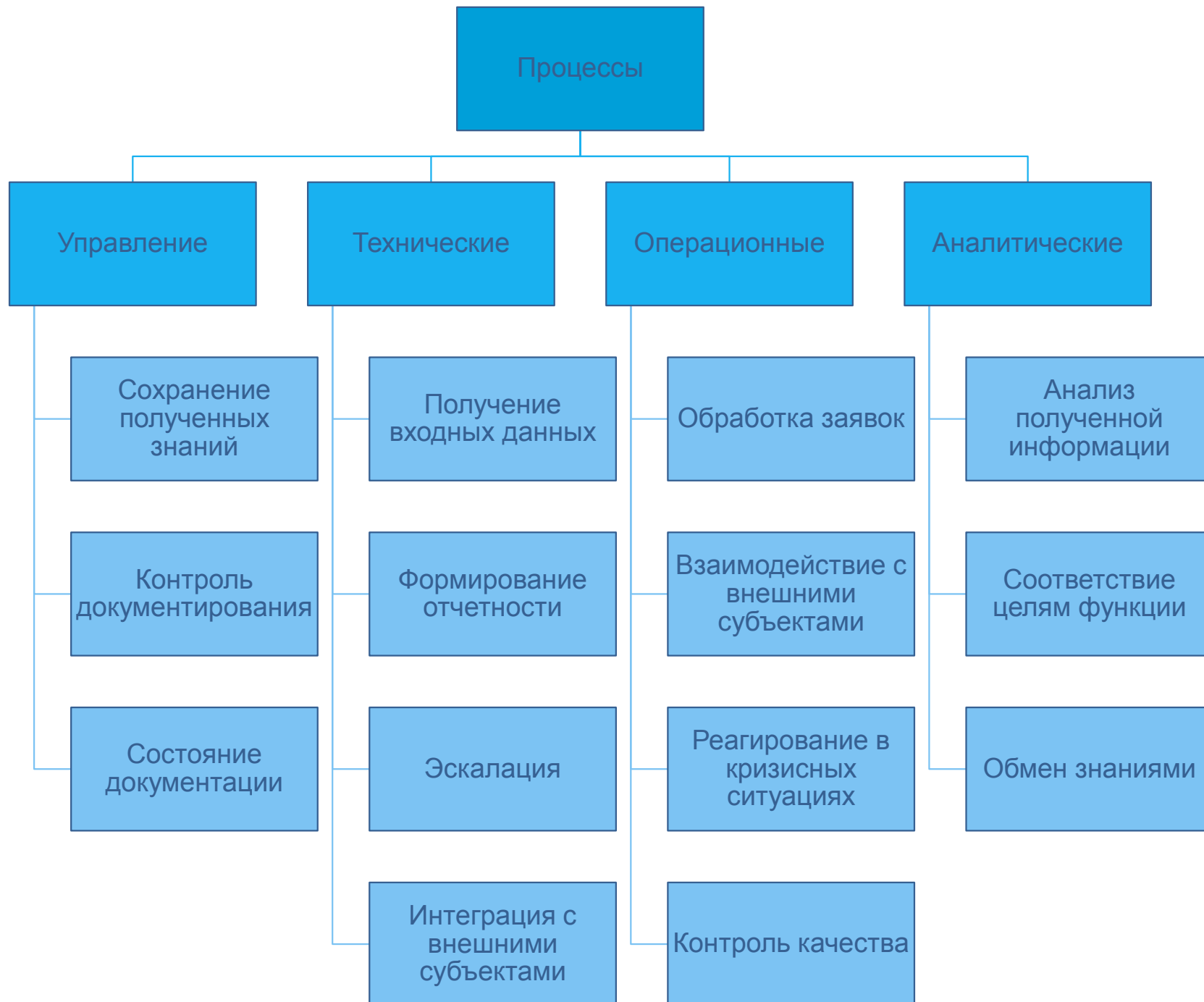
Каждая составляющая оценивается по собственным критериям



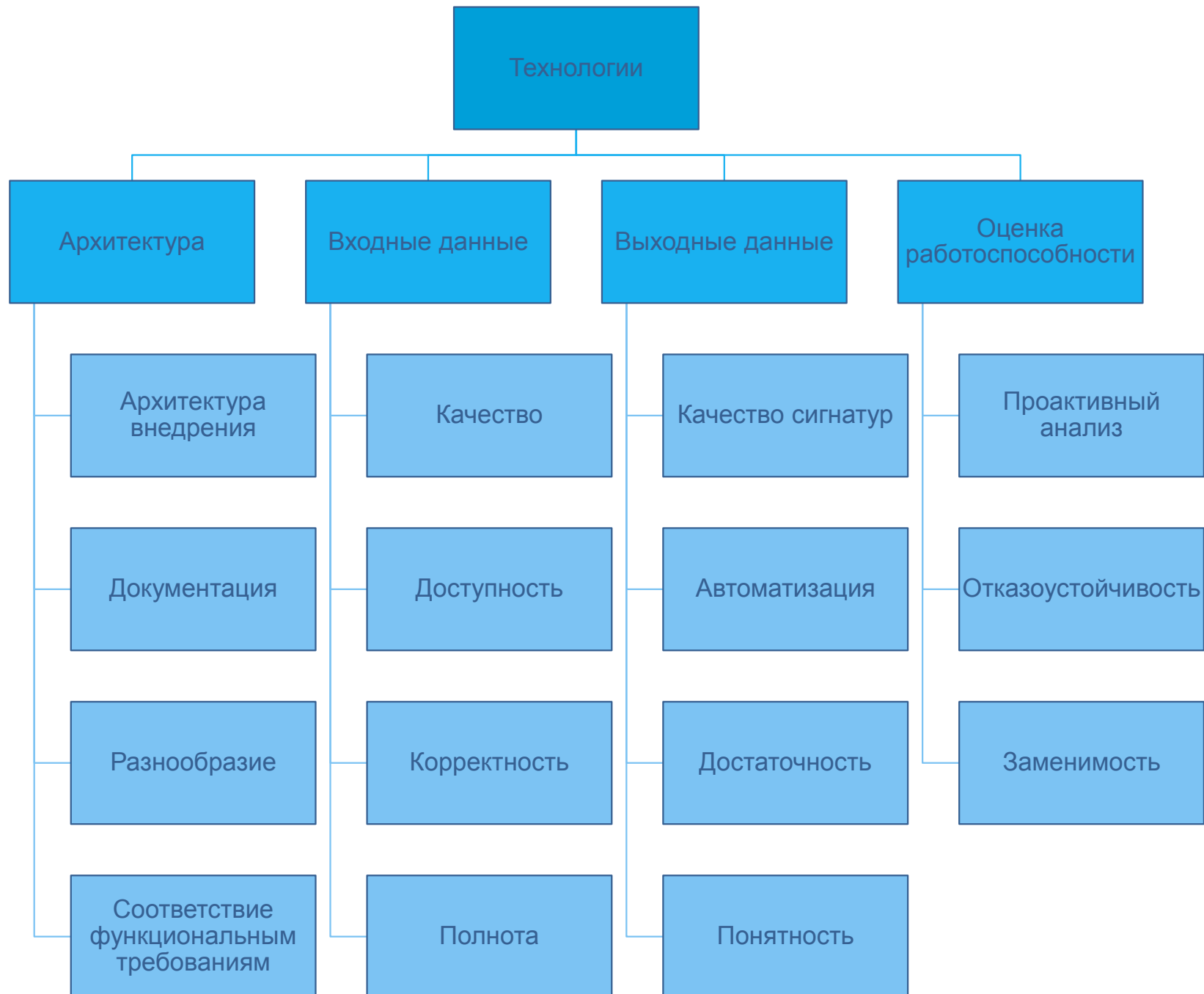
# Адаптированная методология SOMM. Люди



# Адаптированная методология SOMM. Процессы



# Адаптированная методология SOMM. Технологии



# Использование методики оценки эффективности



# Отчет по результатам измерения

Отчёт

Измерение  
эффективности

- Содержит сводные данные по общей эффективности SOC и каждому компоненту
- Подробное описание каждой составляющей измерения и компоненты по выполненным проверкам и «сухим» результатам

## Средний уровень эффективности SOC

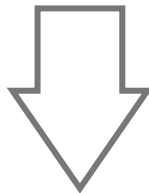


Анализ  
полученных  
результатов

Список  
проблем

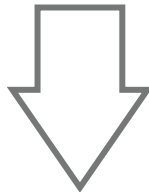
Входные  
данные

- Отчет об измерениях
- Цели SOC
- Критичная инфраструктура



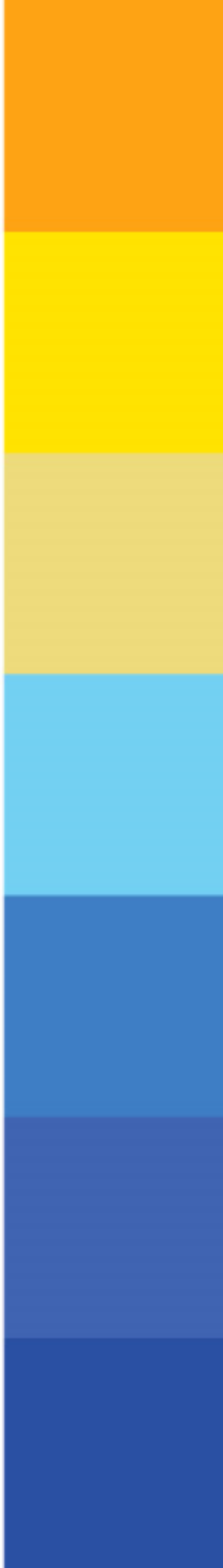
Действия

- Анализ отчета в контексте целей SOC
- Выделение потенциальных последствий
- Определение проблем, нуждающихся во внимании



Результат

- Отчет со списком проблем и потенциальных последствий
- Рекомендации по устранению проблем



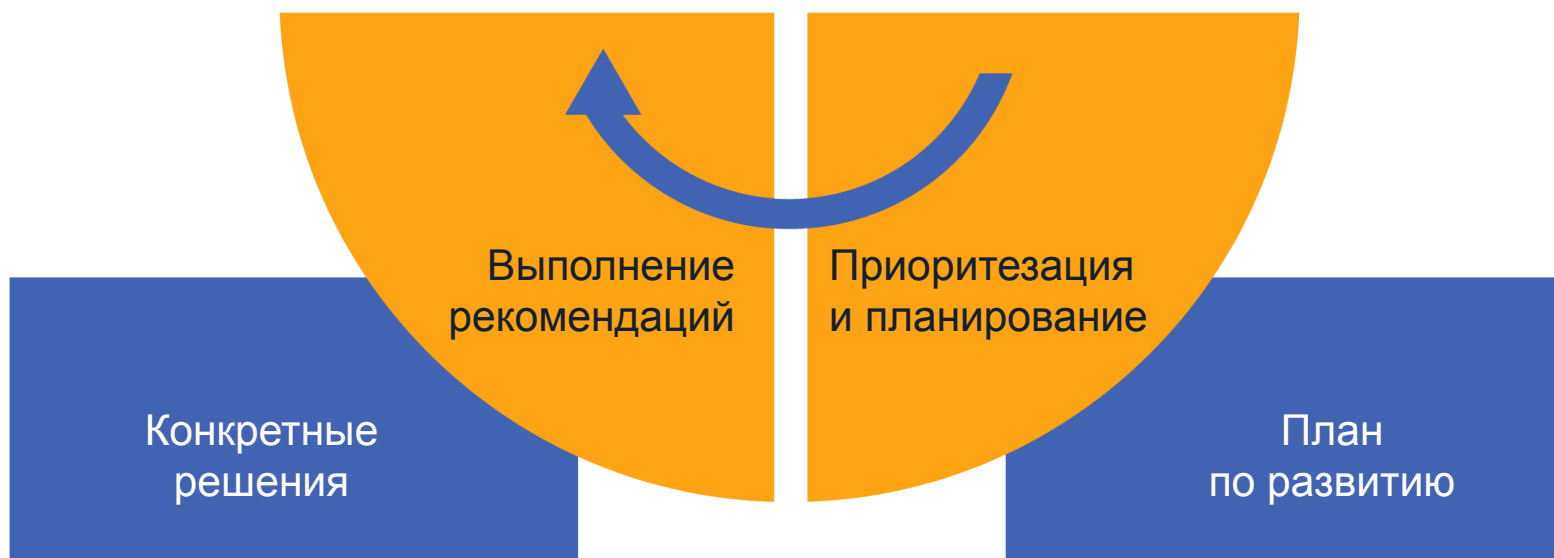


## Результаты:

- Отчет по измерению эффективности, содержащий «сухие» данные по текущему состоянию SOC
- Аналитический отчет с подробным описанием SOC и всех его функций, содержащий анализ измеренных показателей выявленные проблемы и потенциальные последствия
- Рекомендации по дальнейшему повышению эффективности SOC



# Что дальше?



## Дополнительные услуги, по результатам оценки эффективности:

- Подготовка подробного плана по развитию и повышению эффективности SOC
- Реализация (готовый проект) этапов плана развития и повышения функциональности SOC
- Периодическая оценка эффективности SOC
- Запуск новых сервисов SOC
- Построение SOC, эффективность которого отвечает требованиям Заказчика, с нуля
- Выбор MSSP провайдера услуг SOC



**Информзащита**  
Системный интегратор

**Спасибо.  
Вопросы?**

+7 (495) 980 23 45  
[a.tamoykin@infosec.ru](mailto:a.tamoykin@infosec.ru)